

Voz do Cliente

1. Treinamento inicial:

O seu treinamento para o seu trabalho foi adequado e suficiente?

- Satisfeito, o meu treinamento foi adequado e suficiente, ou mesmo sem ter treinamento.
- Mais ou menos satisfeito.
- Não satisfeito, não tive treinamento, ou o meu treinamento foi inadequado e/ou insuficiente.

Comentário: Essa questão se refere ao treinamento que recebeu para trabalhar no seu posto de trabalho.

- Se você estiver satisfeito, mesmo que não tenha recebido treinamento, ou caso tenha recebido e acha que o treinamento foi adequado e suficiente, marque a letra a;
- Se você estiver mais ou menos satisfeito, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito por não ter recebido treinamento, ou mesmo se recebeu treinamento, mas acha que não foi adequado ou não foi suficiente, marque a letra c.

2. Efetivo suficiente:

Há pessoal em número suficiente para o trabalho a ser feito no seu posto de trabalho?

- Satisfeito, o número de trabalhadores é suficiente para o trabalho.
- Mais ou menos satisfeito.
- Não satisfeito, o número de trabalhadores não é suficiente para o trabalho.

Comentário: Essa questão se refere número de colegas de trabalho em seu posto de trabalho, se você acha ou não que é suficiente.

- Se estiver satisfeito por achar que é suficiente o número de colegas para realizar o trabalho em seu posto de trabalho, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque letra b;
- agora, se não estiver satisfeito por achar que o número de colegas de trabalho é pouco ou insuficiente, marque a letra c.

3. Confiança e segurança em seus supervisores

Como se sente em relação à confiança e segurança em seus superiores?

- Satisfeito.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito.

Comentário: Essa questão se refere à confiança em seus superiores ou supervisores.

- Se estiver satisfeito por achar que os seus superiores ou supervisores são capazes e seguros, marque a letra a;
- Se achar mais ou menos, marcar a letra b;
- Se não estiver satisfeito, por achar que seus superiores ou supervisores são incapazes e inseguros, marque a letra c.

4. Participação na organização do trabalho

Como se sente em relação ao fato de seus superiores ou supervisores ouvirem as suas opiniões em seu trabalho?

- Satisfeito, pois minhas opiniões são ouvidas pelos meus superiores.
- Mais ou menos satisfeito.
- Não satisfeito, pois minhas opiniões não são ouvidas pelos meus superiores.

Comentário: Essa questão se refere à sua Participação nas decisões em seu trabalho.

- Se estiver satisfeito por achar que as suas opiniões são ouvidas nas decisões em seu trabalho, marque a letra a;
- Se acha que as suas opiniões são mais ou menos ouvidas, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito por achar que as suas opiniões não são ouvidas nas decisões em seu trabalho, marque a letra c;

5. Remuneração

Como você se sente em relação à sua remuneração?

- Satisfeito, pois sou bem remunerado.
- Mais ou menos remunerado.
- Não satisfeito, pois sou mal remunerado.

Comentário: Essa questão se refere à sua Remuneração, portanto em relação ao seu salário somado aos benefícios que recebe de sua empresa, como por exemplo, plano de saúde, cesta básica ou outros oferecidos por sua empresa. Somando todos benefícios ao salário, como você considera que é remunerado?

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que é bem remunerado pelo seu trabalho, marque a letra a;
- Se acha que é mais ou menos remunerado, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que é mal remunerado pelo seu trabalho, marque a letra c;

6. Identidade com a tarefa (Identificação pessoal com o trabalho/tarefa)

Você se identificou com o seu trabalho?

- Satisfeito, pois me identifiquei com o meu trabalho.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, pois não me identifiquei com o meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à Identidade com a tarefa.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você identificou com a sua tarefa, ou ainda, se acha que a sua tarefa "tem a ver com você", marque a letra a;
- Se acha que identificou mais ou menos com a sua tarefa, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se você não identificou com a sua tarefa, ou ainda, se acha que a sua tarefa "não tem nada a ver com você", marque a letra c;

7. Autonomia

Como se sente em relação à liberdade de você poder interromper momentaneamente o seu trabalho para atender uma necessidade como ir ao banheiro ou atender ao telefone?

- Satisfeito, quando preciso posso interromper o meu trabalho.
- Mais ou menos, satisfeito.
- Não satisfeito, não posso interromper o meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à liberdade de você poder interromper momentaneamente o seu trabalho para atender uma necessidade como ir ao banheiro ou atender ao telefone?

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você pode interromper o seu trabalho, marque a letra a;

- Mais ou menos satisfeito, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, quando é preciso você não pode interromper o seu trabalho, marque a letra c;

8. Reconhecimento profissional

Você se sente devidamente reconhecido em seu trabalho?

- Satisfeito, sinto-me reconhecido no trabalho.
- Mais ou menos reconhecido.
- Não satisfeito, não me sinto reconhecido no meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere ao Reconhecimento, ou seja, se acha que o seu trabalho é reconhecido pela sua empresa, ou em outras palavras, se a sua empresa tem gratidão pelo seu trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você se sente reconhecido pelo seu trabalho, marque a letra a;
- Se se sente apenas mais ou menos reconhecido pelo seu trabalho, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se você sente que não é reconhecido pelo seu trabalho, marque a letra c;

9. Significação/significado do Trabalho

Na sua percepção, existe "sentido" ("significação") no trabalho feito por você?

- Satisfeito, percebo que existe "sentido" em meu trabalho.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, não vejo "sentido" no meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere ao fato de existir ou não existir "sentido" ou "significação" no seu trabalho, na sua opinião.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você encontra sentido ou significação no seu trabalho, marque a letra a;
- Se achar mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se você não encontra sentido ou nenhuma significação no seu trabalho, marque a letra c;

10. Crescimento pessoal

Você percebe que o seu trabalho proporciona evolução, no campo pessoal?

- Satisfeito, o meu trabalho proporciona evolução, no campo pessoal.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, o meu trabalho não proporciona evolução, no campo pessoal.

Comentário: Essa questão se refere ao seu crescimento pessoal no seu trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você acha que o seu trabalho proporciona o seu crescimento pessoal, marque a letra a;
- Se você acha apenas mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se você acha que o seu trabalho não proporciona o seu crescimento pessoal, marque a letra c;

11. Crescimento profissional: Você percebe que existe evolução profissional em seu trabalho?

- Satisfeito, o meu trabalho proporciona evolução, no campo profissional.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, o meu trabalho não proporciona evolução, no campo profissional.

Comentário: Essa questão se refere ao seu crescimento profissional no seu trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se você acha que o seu trabalho proporciona o seu crescimento profissional, marque a letra a;
- Se você acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se você acha que o seu trabalho não proporciona o seu crescimento profissional, marque a letra c;

12. Feedback

Os seus superiores informam a você, com cortesia e respeito, se está indo bem no trabalho, ou caso contrário, sugerindo o que precisa ser melhorado?

- Sim, me informam se estou indo bem com cortesia e respeito, ou caso contrário (se não estou indo bem), sugerem o que precisa ser melhorado?
- Mais ou menos.
- Não, não me retornam se estou indo bem ou mal; ou se o fazem é sem cortesia e sem respeito.

Comentário: Essa questão se refere ao fato de seus superiores informarem com respeito e cortesia se você está indo bem ou não está indo bem no trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se seus superiores informam a você se está indo bem no trabalho ou, caso contrário, se você não está indo bem, se informam a você com respeito e cortesia, até sugerindo o que precisa ser melhorado, marque a letra a;
- Se você acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se seus superiores não informam a você se está indo bem no trabalho ou, caso contrário, se você não está indo bem, se informam a você sem respeito ou sem cortesia, marque a letra c;

13. Relacionamento Horizontal

Como você se sente em relação ao relacionamento com os seus colegas de trabalho?

- Satisfeito, gosto do relacionamento com meus colegas de trabalho.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, não gosto do relacionamento com os meus colegas de trabalho.

Comentário: Essa questão se refere ao relacionamento com seus colegas de trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se gosta do seu relacionamento com seus colegas de trabalho, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se não gosta do seu relacionamento com seus colegas de trabalho, marque a letra c;

14. Relacionamento com clientes

Como você classifica o seu relacionamento com os seus clientes?

- Satisfeito, gosto do relacionamento com os clientes.
- Mais ou menos.
- Não satisfeito, não gosto do relacionamento com os clientes.
- Não se aplica, pois não tenho contato com clientes.

Comentário: Essa questão se refere ao seu relacionamento com os clientes, aqui entendidos com sendo aqueles que utilizam o produto do seu trabalho, seja este produto um

bem ou serviço, por exemplo: hóspedes de um hotel onde você trabalha, pais e alunos de uma escola, onde você trabalha, etc.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se gosta do seu relacionamento com os clientes, marque a letra a;
- Se achar mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se não gosta do seu relacionamento com os clientes, marque a letra c;
- Se você praticamente não se relaciona com clientes, portanto marque a letra d, ou seja, não se aplica;

15. Relacionamento Vertical (com seus superiores)

Como você se sente em relação ao relacionamento com os seus superiores?

- a. Satisfeito, gosto do relacionamento com os meus superiores.
- b. Mais o menos.
- c. Não satisfeito, não gosto do relacionamento com os meus superiores.

Comentário: Essa questão se refere ao relacionamento com os seus superiores.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se gosta do seu relacionamento com os seus superiores, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se não gosta do seu relacionamento com os seus superiores, marque a letra c;

16. Definição de Tarefas

Em seu trabalho as suas tarefas são bem definidas? Você sabe bem o que deve e o que não deve fazer?

- a. Satisfeito, as tarefas são claras e definidas.
- b. Mais ou menos.
- c. Não satisfeito, as tarefas não são bem claras e definidas.

Comentário: Essa questão se refere à boa definição de suas tarefas, ou seja, se o que você tem fazer no trabalho é bem explicado a você.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se sua tarefa é bem explicada a você, e durante o seu trabalho você sabe exatamente o que fazer, marque a letra a;
- Mais ou menos explicada, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se sua tarefa não é bem explicada a você e como consequência de tal indefinição, dificulta o seu trabalho por não saber muito bem o que fazer, marque a letra c;

17. Protecionismo

Existe protecionismo com algum colega de trabalho por parte do superior, sendo este colega agraciado com maiores oportunidades do que os outros, ou sendo poupado de dificuldades?

- a. Satisfeito, não existe protecionismo.
- b. Mais ou menos.
- c. Não satisfeito, existe protecionismo.

Comentário: Essa questão se refere ao protecionismo, ou seja, ao tratamento "privilegiado" de algum colega, ou alguns colegas de trabalho por seus superiores.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que não há protecionismo, ou seja, que você e todos os colegas são tratados de modo igual pelos superiores, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que há protecionismo, ou seja, se acha que algum, ou alguns colegas são tratados de modo privilegiado, ou de modo especial pelos superiores, marque a letra c;

18. "Clima" laboral Cooperativo

Quando tem alguma dificuldade, você obtém ajuda adequada?

- a. Satisfeito, obtenho ajuda adequada quando tenho necessidade.
- b. Mais ou menos.
- c. Não satisfeito, não obtenho ajuda adequada quando tenho necessidade.

Comentário: Essa questão se refere ao bom clima de cooperação no trabalho, ou seja, se há ajuda pelos colegas e superiores, quando você tem alguma dificuldade.

- Se estiver satisfeito, ou seja, quando tem alguma dificuldade no trabalho, se acha que recebe a ajuda necessária, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, quando tem alguma dificuldade no trabalho, se acha que geralmente não recebe a ajuda necessária, marque a letra c;

19. Horário de Trabalho

Como se sente em relação ao seu horário de trabalho?

- a. Satisfeito, gosto do meu horário de trabalho.
- b. Mais ou menos.
- c. Não satisfeito, não gosto do meu horário de trabalho.

Comentário: Essa questão se refere ao seu horário de trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha bom o seu horário de trabalho, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha ruim o seu horário de trabalho, ou os seus horários de trabalho, caso seja horário móvel, marque a letra c;

20. Inconstâncias Indesejáveis nas rotinas laborais

Existem frequentemente mudanças indesejáveis (ruins) em seu trabalho, como mudanças de horário, de local de trabalho, de jornada de trabalho, mudanças na maneira de trabalhar, etc.).

- a. Satisfeito, não existem mudanças indesejáveis.
- b. Mais ou menos;
- c. Não satisfeito, existem mudanças indesejáveis.

Comentário: Essa questão se refere às mudanças Indesejáveis, ruins na rotina de trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que não existem mudanças ruins em seu trabalho, como mudanças de horário, de local de trabalho, de jornada de trabalho, mudanças na maneira de trabalhar, ou mesmo que existem estas mudanças, mas que você não acha que são mudanças ruins, marque a letra a;
- Se acha mais ou menos, marque a letra b;
- Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que existem mudanças ruins em seu trabalho, marque a letra c;

21. Cumprimento de Pausas

As pausas previstas são realizadas?

- a. Satisfeito, as pausas programadas são cumpridas.
- b. Mais ou menos.
- c. Não satisfeito, as pausas programadas não são cumpridas.
- d. Não se aplica

Comentário: Essa questão se refere ao cumprimento das pausas programadas.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que as pausas programadas são cumpridas, marque a letra a;

Se achar mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha as pausas programadas não são cumpridas, ou mesmo que nem existe programação para pausas, marque a letra c;

Se acha que o seu tipo de trabalho não precisa de pausa, ou seja, portanto que marque a letra d, ou seja, não se aplica;

22. Relevância do produto final (bem ou serviço)

Na sua opinião, o produto de seu trabalho (bem ou serviço) é importante (relevante)?

a. Satisfeito, o produto de meu trabalho é importante/relevante.

b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, o produto do meu trabalho não é importante/relevante.

Comentário: Essa questão se refere ao que você acha sobre a importância do produto de seu trabalho, que pode ser um "bem" ou um "serviço", por exemplo, roupa, comida, uma informação ou serviço.

Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o produto de seu trabalho tem importância ou relevância, marque a letra a;

Se acha mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o produto de seu trabalho não tem importância ou relevância, marque a letra c;

23. Monotonia

O seu trabalho é monótono, sem variedade, sem oportunidade para aprender?

a. Satisfeito, meu trabalho é diversificado, com oportunidade para aprender coisas novas.

b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, meu trabalho é monótono, sem variedade, sem oportunidade de aprender coisas novas.

Comentário: Essa questão se refere à monotonia no seu trabalho, ou seja, na falta de variedade, sempre o mesmo serviço, "sempre as mesmas coisas", falta de oportunidade para aprender coisas novas.

Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho não é monótono, que é diversificado, interessante, gerando oportunidade de você aprender coisas novas, marque a letra a;

Mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho é monótono, sem variedade, sem oportunidade de aprender coisas novas, marque a letra c;

24. Estabilidade no trabalho/segurança profissional

Você sente segurança profissional em seu trabalho?

a. Satisfeito, sinto segurança em meu trabalho.

b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, não sinto segurança em meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à estabilidade no trabalho, ou seja, à sua segurança profissional.

Se estiver satisfeito, ou seja, se se sente seguro e estável em seu trabalho, marque a letra a;

Se mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, se você se sente inseguro em seu trabalho, com medo de perder o seu emprego, marque a letra c;

25. Capacidade individual (recursos pessoal e profissional) X Exigência da tarefa

Comparando as exigências totais de seu trabalho com a sua capacidade (pessoal e profissional) você acha que as exigências do trabalho estão:

a. Satisfeito, o que é exigido está dentro das minhas possibilidades.

b. Mais ou menos satisfeito.

c. Não satisfeito, pois o que é exigido está acima das minhas possibilidades.

d. Não satisfeito, pois o que é exigido está abaixo da minha capacidade.

Comentário: Essa questão se refere ao quanto você é exigido no seu trabalho, ou seja, se o que é exigido de você no seu trabalho está dentro das suas possibilidades, acima delas ou abaixo das suas possibilidades.

Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o que é exigido de você no seu trabalho está dentro de suas possibilidades, marque a letra a;

Mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, porque acha que o que é exigido de você em seu trabalho está acima de suas possibilidades, marque a letra c;

Mas, se não estiver satisfeito, porque acha que o que é exigido de você em seu trabalho está abaixo de suas possibilidades, ou seja, se acha que você poderia ser mais bem aproveitado, por ter mais capacidade do que é exigido de você em seu trabalho, marque a letra d;

26. Violência no trabalho

Você ou algum colega é ou foi vítima de algum tipo de violência no seu trabalho? (comportamento agressivo/intimidação/humilhação/discriminação/"bullying").

a. Satisfeito, não tenho conhecimento de violência contra mim ou colega, no trabalho.

b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, tenho conhecimento de violência contra mim ou colega, no trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à violência no trabalho, seja ela física ou verbal, como agressões físicas ou com palavras, ou mesmo com gestos, insinuações e piadas de mau gosto, fofocas, etc.

Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que em seu trabalho não há violência contra você ou colega de trabalho, seja por parte de seus superiores ou colegas, marque a letra a;

Mais ou menos, marque a letra b;

Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que há violência em seu trabalho contra você ou colega de trabalho, seja por parte de seus superiores ou colegas, marque a letra b;

27. Máquinas, ferramentas, outros recursos e equipamentos adequados.

As ferramentas e máquinas (computadores, software, facas, etc...) utilizadas são adequadas para realizar o seu trabalho?

a. Satisfeito, os recursos são adequados e suficientes para realizar o meu trabalho.

b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, os recursos são inadequados ou insuficientes para realizar o meu trabalho.

Comentário: Essa questão se refere aos recursos que você utiliza para realizar o seu trabalho, de acordo com o tipo de trabalho de cada um, por exemplo máquinas, ferramentas, outros recursos e equipamentos, como faca, caneta, computador, software, ou seja, aquilo que você usa para realizar o seu trabalho.

Satisfeito, ou seja, os recursos são adequados e suficientes para realizar o seu trabalho, marque a letra a;

Mais ou menos, marque a letra b;

Não satisfeito, ou seja, os recursos utilizados são inadequados ou insuficientes para realizar o meu trabalho, marque a letra c;

28. Matéria prima adequada.

A matéria prima é adequada para a realização do trabalho?

- a. Satisfeito, a matéria prima é adequada para a realização do trabalho.
b. Mais ou menos.

c. Não satisfeito, a matéria prima não é adequada para a realização do trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à matéria prima utilizada para a realização do seu trabalho, aquilo que entra para fazer parte do produto de seu trabalho, como, por exemplo, o tecido que "entra" na produção da camisa, os ingredientes que entram na fabricação do bolo, "os conhecimentos" que entram nos ensinamentos do professor, etc.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que a matéria prima é adequada e suficiente para realizar o seu trabalho, marque a letra a;
 Se acha mais ou menos, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que a matéria prima não é adequada ou suficiente para realizar o seu trabalho, marque a letra c;

29. Condições do Percurso trabalho/casa: ir e vir para o trabalho.

Você está satisfeito com ir e vir para seu trabalho?

- a. Satisfeito com o "ir e vir" para o meu trabalho.
b. Mais ou menos.
c. Não satisfeito com o "ir e vir" para o meu trabalho.
d. Não se aplica.

Comentário: Essa questão se refere ao "ir e vir" de seu trabalho, ou seja, ir e voltar de seu trabalho, considerando desde a forma de transporte, se é a pé, de carro, ou ônibus, as facilidades e as dificuldades durante este ir e vir, como por exemplo, a sua segurança e o seu conforto:

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o "ir e vir" para o seu trabalho é satisfatório, marque a letra a;
 Se acha mais ou menos adequado, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o "ir e vir" para o seu trabalho não é satisfatório por qualquer uma das causas citadas acima, marque a letra c;
 Agora, se você trabalha em casa, ou mora no próprio trabalho, ou em qualquer outra situação que também não precisa de se deslocar entre o trabalho e a sua casa, portanto, marque a letra d, ou seja, não se aplica;

30. Plano de Carreira

Você está satisfeito com o plano de carreira de sua empresa?

- a. Satisfeito, o plano de carreira da empresa é satisfatório.
b. Mais ou menos.
c. Não satisfeito, o plano de carreira da empresa não é satisfatório ou não existe plano de carreira.

Comentário: Essa questão se refere ao Plano de Carreira em sua empresa, ou seja, possibilidades de "crescer" na sua carreira.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o Plano de Carreira em sua empresa é satisfatório, marque a letra a;
 Se acha que o Plano de Carreira em sua empresa é mais ou menos adequado, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o Plano de Carreira em sua empresa não é satisfatório, ou mesmo não existe plano de carreira, marque a letra c;

31. Método de incentivo à produtividade

Você está satisfeito com o método de incentivo à produtividade?

- a. Satisfeito com o método de incentivo à produtividade.
b. Mais ou menos.
c. Não satisfeito com o método de incentivo à produtividade.

Comentário: Essa questão se refere ao Método de incentivo à produtividade, ou seja, a maneira como o seu superior faz para você produzir mais no seu trabalho.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o Método de incentivo à produtividade é adequado, marque a letra a;
 Se acha que é mais ou menos adequada, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o Método de incentivo à produtividade não é adequado, marque a letra c;

32. Auto-realização.

Você se sente realizado em seu trabalho?

- a. Satisfeito, sinto-me realizado no trabalho.
b. Mais ou menos
c. Não, não me sinto realizado no trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à sua auto-realização no trabalho, ou seja, a sua realização como pessoa, ou ainda se no seu trabalho você desenvolve as suas possibilidades e potencialidades de crescimento.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que a auto realização no trabalho é satisfatória, marque a letra a;
 Se acha que a auto realização no trabalho é mais ou menos, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que não há auto realização no seu trabalho, marque a letra c;

33. Influência social do trabalho

Você sente que o seu trabalho influencia positivamente na sua vida social?

- a. Satisfeito, o trabalho influencia positivamente na minha vida social.
b. Mais ou menos.
c. Não satisfeito, o trabalho influencia negativamente na minha vida social.

Comentário: Essa questão se refere à Influência que o seu trabalho exerce sobre a sua vida social, ou seja, os efeitos que o trabalho tem sobre as suas relações sociais com seus amigos, vizinhos, etc.

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho influencia positivamente a sua vida social, facilitando as suas relações sociais marque a letra a;
 Se achar que seu trabalho influencia pouco na sua vida social, ou seja, mais ou menos, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho influencia negativamente a sua vida social, dificultando a sua vida social, marque a letra c;

34. Interferência familiar do trabalho

Você sente que o seu trabalho influencia positivamente na sua vida familiar?

- a. Satisfeito, o trabalho influencia positivamente na minha vida familiar.
b. Mais ou menos.
c. Não satisfeito, o trabalho influencia negativamente na minha vida social familiar.

Comentário: Essa questão se refere à Influência que o seu trabalho exerce sobre a sua vida familiar, ou seja, em relação aos efeitos que o trabalho tem sobre as suas relações com a sua família, com o seu esposo ou esposa, namorada ou namorado, pais, filhos, etc..

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho influencia positivamente na sua vida familiar, facilitando as suas relações familiares, marque a letra a;
 Se achar que seu trabalho influencia pouco na sua vida familiar, ou seja, mais ou menos, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho influencia negativamente a sua vida familiar, dificultando a suas relações familiares, marque a letra c;

35. Conflito de convicções pessoais X trabalho

O seu trabalho cria conflito com suas convicções pessoais seja na área ideológica, religiosa, etc.

- a. Não, o trabalho não conflita com minhas convicções (ideológicas, religiosas).
b. Mais ou menos.

c. Sim, o trabalho conflita com minhas convicções (ideológicas, religiosas).

Comentário: Essa questão se refere à relação entre o seu trabalho e as suas escolhas e convicções pessoais como, por exemplo, a sua religião, sua opção sexual e outras demais escolhas:

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que a relação entre o seu trabalho e as suas escolhas e convicções pessoais não trazem conflitos, ou seja, que os seus superiores e colegas de trabalho respeitam as suas escolhas e convicções pessoais, marque a letra a;
 Se achar mais ou menos, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho cria conflito com as suas escolhas e convicções pessoais, ou seja, se os seus superiores ou colegas de trabalho não respeitam as suas escolhas e convicções pessoais marque a letra c;

36. Segurança e Saúde no trabalho

Você está satisfeito em relação à sua segurança no seu trabalho referente a possibilidade de ser vítima de acidente do trabalho ou doença ocupacional?

- a. Sim, estou satisfeito com a segurança no trabalho.
b. Mais ou menos.

c. Não, não estou satisfeito com a segurança no trabalho.

Comentário: Essa questão se refere à sua saúde e segurança no trabalho, portanto em relação à possibilidade de seu trabalho lhe causar um acidente ou produzir uma doença:

- Se estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho é seguro, que não produzirá em você um acidente o doença, marque a letra a;
 Se acha mais ou menos seguro, marque a letra b;
 Se não estiver satisfeito, ou seja, se acha que o seu trabalho não é seguro, marque a letra c;
 Nas questões a seguir, você pode marcar quantas letras quiser.
 Caso não apresente nenhuma destas manifestações, não marque nenhuma das letras.