

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Ao se inscrever on-line no Curso de Gestão em Ergonomia/SST no site da contratada Proergon (ASSESSORIA E CONSULTORIA CABRAL LTDA) o aluno concorda com este contrato de serviços e conteúdos de ensino através da Internet, nos seguintes termos e condições abaixo.

### Cláusulas e Condições

1. **Objeto** - Curso de Gestão em Ergonomia/SST: São doze aulas, com duração de um ano, portanto uma aula por mês, das quais dez aulas são ministradas no formato EAD (não presencial) e apenas duas presenciais, conforme calendário disponível no site.
2. **Flexibilidade** - A contratada poderá alterar a sequência das disciplinas, substituir docentes e/ou tutores, assim como adequar conteúdos programáticos de disciplinas, alterar datas de realização das aulas, mas manter sempre o número de aulas.
3. **Cancelamento** - Na hipótese do aluno cancelar sua participação não haverá devolução da taxa de matrícula, porém a mensalidade paga referente à aula ainda não acessada pelo aluno será a ele devolvida. O pedido de cancelamento deve ser registrado na secretaria do curso por e-mail, ou outra forma escrita.

**Obs. O curso poderá ser cancelado, caso não alcance o número mínimo de 30 alunos matriculados.**

4. **Acesso aos conteúdos do curso** - o aluno receberá uma identificação (*login*) e senha exclusivas para uso do curso.

*Observação: O aluno não poderá de forma nenhuma divulgar ou ceder a senha de acesso a terceiros, estando sujeito a pena de cancelamento imediato do acesso ao curso, independente de outras ações legais cabíveis. O software de controle do curso permite verificar facilmente infrações a esta postura.*

5. **Período de acesso aos conteúdos do curso** - O aluno terá acesso por um tempo determinado pela contratada aos conteúdos no site do curso, o qual é disponibilizado através de um ambiente de gestão de ensino e aprendizagem acessível através da Internet.

*Observação: Após encerramento do curso o aluno não terá mais acesso aos seus conteúdos.*

6. **Liberação de acesso aos conteúdos** – o acesso será liberado a partir do momento em que a coordenação do curso determinar e desde que tenham sido cumpridas as etapas exigidas pela secretaria acadêmica, juntamente com os pagamentos previstos nos itens seguintes.

7. **Recursos técnicos para acesso** - Para acessar o curso, seus conteúdos e atividades programados, o aluno deverá contar com os recursos técnicos mínimos e necessários, tais como computador, placas de som e alto-falante, conexão à Internet, softwares, etc. Não é de responsabilidade da contratada, nem está incluído no preço do curso o fornecimento de tais recursos.

*Observação: a contratada não deve ser responsabilizada por falhas técnicas ou cessação de funcionamento que dependem de fatores externos e alheios à sua autoridade e responsabilidade, tais como intempéries climáticas, falhas catastróficas e imprevisíveis em sua infraestrutura de informática, falhas no provedor de acesso ou na própria rede Internet, falhas no computador e conexão do aluno, e outras, portanto não podendo ser responsabilizada civilmente por falhas de acesso aos conteúdos do curso.*

8. Dúvidas e reclamações jurídicas - deverão ser dirimidas no Fórum eleito de Uberlândia - MG.

9. **"Netiqueta"** - é incentivado o respeito à individualidade e dignidade dos demais participantes, como professores e alunos, assim como é vetado o uso de palavras ofensivas, obscenas ou de baixo escalão bem como crítica destrutiva ou agressiva, buscando assim garantir um ambiente profissional sério e de respeito.

*Observação: É vetado o uso de mensagens que denotem ou promovam a discriminação, intolerância e ofensa com base em diferenças de raça, cor, sexo, condições especiais econômicas, médicas ou constitucionais dos indivíduos e, em caso de infração a essas normas, o coordenador do curso poderá fazer uso aos recursos de advertência privada, advertência pública, suspensão por tempo determinado ou exclusão do curso, sem devolução das taxas pagas.*

10. **Interação entre tutor e aluno** - O aluno terá o direito de interagir com o (s) professor (es) do curso, através dos meios programados (e-mail, fórum, bate-papo, etc), durante a vigência do curso. Entretanto, em alguns meios



assíncronos, como o email e o fórum, o professor poderá demorar alguns dias para responder, sem que isso se constitua em negligência ou lesão aos direitos de acesso do aluno.

11. **Critérios mínimos e máximos de vagas:** o curso tem um número mínimo e máximo de vagas disponíveis, sujeito aos critérios de viabilidade econômica e didático-pedagógica. Assim, reserva-se o direito de cancelar cursos que não atinjam o número mínimo de 30 alunos inscritos, bem como de dividir os alunos em turmas menores, caso seja excedido o número máximo de inscrições.
12. **Pagamentos** - Pela prestação de serviços educacionais, objeto deste contrato, o contratante pagará a contratada da seguinte forma:
  - **Matrícula:** 170,00 (cento e setenta reais) à vista, em pagamento único via depósito bancário (dados bancários da contratada disponíveis no site, na página de inscrição).
  - **Valor total do curso:** 9.840,00 (nove mil, oitocentos e quarenta reais), em 12 parcelas de 820,00 (oitocentos e vinte reais), sempre com vencimento no dia 10 de cada mês, no período de janeiro a dezembro de 2017.
  - **Forma de pagamento:**
    - **À vista- (desconto de 10%):** 8.856,00 (oito mil, oitocentos e cinquenta e seis reais) via depósito bancário (dados bancários da contratada disponíveis no site, na página de inscrição).
    - **Parcelado-** 12 parcelas mensais de 820,00 (oitocentos e vinte reais) via depósito bancário (dados bancários da contratada disponíveis no site, na página de inscrição), com data de vencimento sempre no dia 10 de cada mês, no período de janeiro a dezembro de 2017. O atraso no pagamento incidirá em multa de 0,5% ao dia e não liberação ao aluno do conteúdo mensal do curso, objeto deste contrato.
    - **Médicos da mesma empresa-** a partir do segundo médico inscrito pela mesma empresa, haverá desconto para cada um de 10%.

**Obs. O valor total do curso, seja à vista ou parcelado, será pago integralmente independente da presença do aluno às aulas, ou seja, o valor total do curso é de 8.856,00 (oito mil, oitocentos e cinquenta e seis reais) à vista, ou 9.840,00 (nove mil, oitocentos e quarenta reais) em 12 parcelas sucessivas de 820,00 (oitocentos e vinte reais), podendo o aluno assistir às aulas perdidas em eventuais turmas posteriores.**

13. **Certificado do curso** - será emitido o certificado para o aluno com participação de no mínimo **75% das aulas, 60% nos Fóruns de Discussão** e **entrega do Trabalho de Conclusão de Curso** que consiste em uma Análise Ergonômica do Trabalho em grupo. O prazo de emissão do certificado previsto pela Proergon é de dois meses após cumpridas todas as exigências deste item 13.